

Roel van Dijk Azn

Het beklagenbankje

De laatste decennia heeft 'het recht' een steeds belangrijker plaats ingenomen in de zorgsector. De toegenomen belangstelling van politiek en media voor wat er fout kan gaan in het ziekenhuis beïnvloedt ons allemaal, deels in positieve zin (meer aandacht voor zorgvuldig werken), maar ook deels in negatieve zin (defensieve geneeskunde). Eenieder van ons kan in aanraking komen met gremia die zich op verzoek van de patiënt of van nabestaanden een oordeel willen vormen over ons handelen: klachtencommissie, tuchtcollege, openbaar ministerie, burgerlijke rechter, strafrechter. De meeste radiologen hebben zo hun ideeën over de gang van zaken. Maar stemt dit overeen met de werkelijkheid?

MemoRad wil een kijkje achter de schermen geven. Om te beginnen een radioloog die werd gedaagd voor het Regionaal Tuchtcollege.

De zaak speelde vele jaren geleden. Een collega uit het westen van het land vertelt zijn verhaal. Een onschuldige casus eigenlijk, alle grieven werden ongegrond verklaard. De details, op verzoek van de betreffende collega weggelaten, wezen ook niet op een sterke zaak van de klager. Toch rakelt het interview de hele zaak weer op. Als we bijeenkomen heeft hij het hele dossier al weer doorgewerkt. Mijn verwoording van zijn verhaal zint hem onvoldoende. Hij schrijft zijn eigen verhaal, kiest grotendeels zijn eigen woorden. De hele casus houdt hem toch weer wekenlang bezig. Kern van zijn beleving is dat hij zich diep gekrenkt voelde als medicus die altijd zijn uiterste best deed om zijn patiënten correct te behandelen. Duidelijk is ook de eenzaamheid in die periode en de negatieve invloed op het gezin. Toch kan hij er nu wederom een punt achterzetten, het interview en de herbeleving geven hem ook opluchting.

This document was created with Win2PDF available at <http://www.daneprairie.com>.
The unregistered version of Win2PDF is for evaluation or non-commercial use only.