

Birgit Vermeer

Tijdens de Sandwichcursus smeer ik mijn brood liever zelf

Al jaren is het zo dat aan de Sandwichcursus deelgenomen kan worden tegen verschillende tarieven. Het is vastgesteld beleid van de NVvR om betaling te laten verlopen via eenmalige machtigingen. Last-minute aanmeldingen vergen nu eenmaal meer tijd en handwerk dan aanmeldingen die tijdig binnenkomen. Daarom dient na de eerste inschrijfperiode, die ruim vier weken duurt, voor enige eurotientjes meer gemachtigd te worden. Dat men dan vaak zeer creatief wordt in het vinden van excuses om deze meerprijs te ontlopen, moge blijken uit onderstaande reacties.

- “Ik wil nu deelnemen aan de Sandwichcursus maar ben geen NVvR-lid. Ik ben wel van plan ooit lid te worden. Daarom schrijf ik nu vast in tegen het (lagere) ledentarief.”
- “Ik ben een tijdje uit de running geweest en heb daarom niet kunnen lezen op welke datum de inschrijftermijn voor het goedkopere tarief sloot.”
- “Mijn secretaresse zou het faxen, ik kan er toch niets aan doen dat zij dat vergeten is.”
- “Ik wilde mijn inschrijfformulier faxen op de laatste middag van de gestelde termijn. Ik wist echter uw faxnummer niet en kon u telefonisch niet bereiken. Ook wist ik niet hoe ik NetRad op moest roepen. Het is toch onredelijk dat ik dan het duurdere tarief zou moeten betalen?”
- “Mijn collega was zwanger, waardoor ik eigenlijk helemaal niet kon deelnemen aan de Sandwichcursus. Nu is ze echter eerder bevallen dan gepland, waardoor ik toch kan deelnemen. De periode voor het lage tarief is nu wel gepasseerd, maar haar te vroege bevalling rechtvaardigt toch wel mijn inschrijving voor het lage tarief?”

Helaas leiden deze excuses niet tot verlaging van het dan geldende inschrijftarief.

Op de evaluatieformulieren die ná elke Sandwichcursus worden ingevuld, kan men aangeven of men van mening is dat men waar voor zijn (cursus)geld heeft gekregen. Uit deze evaluaties blijkt dat de waardering voor een Sandwichcursus niet uitsluitend wordt bepaald door de kwaliteit van het onderwijs:

- “Ik heb de haringen en het suikerbrood gemist.”
- “Probeer eens een garnalenkroketje.”
- “Het eindtijdstip van de dag ligt zodanig dat de treinen van 02/05 of 32/35 niet gehaald kunnen worden, einde bij voorkeur op 15 of 45 over het uur.”
- “Lunch kan beter, wij moesten naar de Chinees.”
- “De kroket was veel te laat, bovendien is een kroket niet origineel.”
- “Waar zijn de puddingbroodjes?”
- “Ouderwetse lunch is beter.”
- “Kroket is banaal.”
- “Lasagne was prima, zalm ook.”
- “Broodje kroket was op, tafels kaalgevreten door hongerige collega's.”

We evalueren niet voor niets en zijn te allen tijde bereid wensen en suggesties van cursisten ter harte te nemen: zalm en nieuwe haring worden toegevoegd, een banale kroket wordt achterwege gelaten. Het blijft echter moeilijk alle neuzen één kant op te krijgen, getuige deze opmerking van een cursist over de afgelopen zomercursus: “Ik smeer mijn brood liever zelf.”

Mw. B. Vermeer, bureau NVvR

This document was created with Win2PDF available at <http://www.daneprairie.com>.
The unregistered version of Win2PDF is for evaluation or non-commercial use only.