

Jolanda Streekstra-van Lieshout

Deelnemen aan een Sandwichcursus

De organisatie van een Sandwichcursus lijkt misschien te bestaan uit sprekers verzoeken, een programma in elkaar zetten en een EduRad uitgeven. Het verwerken van honderden inschrijvingen voor deelname vormt echter een groot onderdeel van het werk van het Bureau. Graag wil ik onderstaand een toelichting geven op deze procedure.

Al jaren is het zo dat aan de Sandwichcursus deelgenomen kan worden tegen verschillende tarieven. Het is vastgesteld beleid van de NVvR om betaling te laten verlopen via eenmalige machtigingen. Met de inschrijving wordt dan gemachtigd om het deelnamebedrag van de eigen bank- of girorekening af te laten schrijven. Inschrijving is mogelijk per fax, per post en via NetRad. Het registratieformulier in NetRad is ontworpen voor meermalig gebruik, opdat wijzigingen in bijvoorbeeld deelnametarieven niet meteen een nieuw (kostbaar) ontwerp noodzakelijk maken. Om deze reden moet de deelnemer voor elke cursus opnieuw zelf het deelnamebedrag invullen.

De honderden aanmeldingen die in enkele weken tijds binnenkomen, worden verwerkt in hetzelfde systeem als dat van de ledenregistratie. Aanmeldingen die in de eerste aanmeldingsperiode binnenkomen krijgen een schriftelijke bevestiging, latere aanmelders kunnen de afschrijving op hun bankafschrift als deelnamebevestiging beschouwen. Uit het registratiebestand wordt een bestand geëxporteerd ten behoeve van het financiële pakket, zodat de machtigingen van alle deelnemers – gebruikmakend van het lidnummer – allemaal in één keer geïnd kunnen worden. Voorheen was aparte invoer in drie bestanden noodzakelijk.

Helaas komen ook dubbele inschrijvingen voor (mensen die alle voornoemde inschrijfmethodes minimaal één keer hanteren om deelname zeker te stellen), zodat handmatige controle noodzakelijk blijft. Wanneer deelnemers afwijken van de gangbare inschrijfprocedure, zijn eveneens handmatige handelingen nodig (bijvoorbeeld wanneer een sponsor, ziekenhuis of B.V. betaalt of machtiging afgeeft); immers, het systeem koppelt automatisch met de ledengegevens.

Uit voorgaande beschrijving moge blijken dat personen die rechtstreeks een betaling doen (zonder een deelnameformulier met machtiging in te sturen) niet in deze procedure zijn opgenomen. Zelf betalen staat dus niet gelijk aan aanmelden! De financiële administratie is een aparte afdeling die niet onder het Bureau valt. Zij verwerkt de betalingen periodiek en achteraf en signaleert dus pas in een later stadium betalings die niet (of onder een andere naam) in ons deelnemersbestand staan geregistreerd. Soms blijkt pas na de Sandwichcursus dat onbekende betalingen zijn ontvangen.

De techniek laat ons (en u) wel eens in de steek. Mocht een aanmelding ons niet bereiken hebben, zijn wij altijd bereid u toch in te schrijven tegen het tarief dat ten tijde van uw aanmelding gold, mits u een schriftelijk bewijs kunt overleggen. Bijvoorbeeld een verzendbewijs van de fax of een kopie van de e-mailbevestiging die u automatisch op het opgegeven mailadres ontvangt bij een aanmelding via NetRad. Mondelinge beweringen kunnen we helaas niet accepteren (zie ook het artikelje van mijn collega Birgit).

We hopen met het voorgaande duidelijk gemaakt te hebben dat de eenmalige machtiging voor de Sandwichcursus op de meest efficiënte manier verwerkt wordt als koppeling met de ledengegevens mogelijk is. We vertrouwen dan ook op uw medewerking bij het invullen van het formulier voor uw deelname!

Mw. J. Streekstra-van Lieshout, Bureau NVvR

This document was created with Win2PDF available at <http://www.daneprairie.com>.
The unregistered version of Win2PDF is for evaluation or non-commercial use only.