

## **Commissie Visitatie Niet-Opleidingsklinieken**

### **Samenstelling:**

P.J.A. Ophof, voorzitter  
H.J. Teertstra, secretaris/penningmeester  
A.R. van den Biezenbos  
Dr. J.F. de Bruïne  
Mw. dr. A.B. Donkers-van Rossum  
A.G. van den Heuvel  
Dr. G.A. Hoffland  
P.M. Huisman  
P.H.M. van der Valk  
J.A. Vos

### **Doel**

De commissie geeft uitvoering aan een speerpunt van het kwaliteitsbeleid van de vereniging door het uitvoeren van visitaties van niet-opleidingsklinieken. Visitatie is een gestructureerde methode voor het opsporen van verbeterkansen binnen de omstandigheden waarin een collega werkt.

Het doel van visitatie is het verbeteren van de zorg- en dienstverlening aan patiënten en verwijzers. Dit impliceert dat men zowel zicht heeft op de huidige prestaties als op wat men zou kunnen doen om de prestaties te verbeteren. Er wordt gekeken naar de organisatie, de mate van procesbeheersing en de resultaten. De verkregen inzichten vormen een eerste stap in het proces van kwaliteitsbevordering.

De visitatie wordt uitgevoerd aan de hand van een vragenlijst. Het is de bedoeling dat het invullen van deze lijst de eigen praktijk in beeld brengt en aanknopingspunten biedt voor zelfevaluatie.

Op de visitatiedag worden vervolgens gesprekken gevoerd met de maatschap c.q. vakgroep, afdelingsmedewerkers, ziekenhuismanagement, stafbestuur en verwijzers. Nagegaan wordt in hoeverre de kwaliteit wordt getoetst en (zo nodig) verbeterd, en hoe de kwaliteit wordt geborgd. In het visitatierapport worden aanbevelingen gedaan.

### **Nieuwe bestuursleden 2003**

Tijdens de decembervergadering heeft de secretaris zijn taak neergelegd. Tevens heeft hij zijn lidmaatschap van de commissie na de maximale zittingsduur beëindigd. Als secretaris wordt hij in 2004 opgevolgd door dr. G.A.Hoffland.

### **Secretariaat**

Het secretariaat van de Commissie Visitatie Niet-Opleidingsklinieken werd in het verslagjaar gevoerd door Bureau Seconde, Paltrokmolen 17, 1723 CM te Noord-Scharwoude. Vanaf januari 2004 wordt dit verzorgd door het bureau van de NVvR, adres: nvvr@radiologen.nl.

### **Vergaderingen**

De commissie is in 2003 viermaal plenair bijeengewees en heeft tevens viermaal telefonisch vergaderd.

### **Visitaties 2003**

In 2002 heeft de commissie negen visitaties uitgevoerd. Het streven om in 2003 twaalf afdelingen te visiteren is niet gerealiseerd door vaak verzetten en afzeggen van de visitatie door de te visiteren afdelingen.

### **Activiteiten 2003**

Naar aanleiding van enkele vergaderingen waarbij prestatie-indicatoren voor de radiologische praktijkvoering werden benoemd, en een kleine enquête onder gevisiteerden, werd in samenwerking met het CBO de vragenlijst wederom aangepast, waarbij deze korter en bruikbaar is geworden en prestatie-indicatoren werden ingevoegd voor benchmarking.

Daarbij is een aantal malen oriënterend gesproken over samenwerking met een ICT-partner met het doel de vragenlijst en de verwerking daarvan te digitaliseren, ook ten behoeve van deze benchmarking. Uiteindelijk is daarbij gekozen voor het CBO. Voorts werd het besluit genomen als

proef enkele malen te gaan visiteren samen met de NVMBR om te zien of een vorm van integratie ten behoeve van meer efficiency mogelijk en wenselijk is.

Door de voorzitter is in mei op het 'International Symposium on Practical Implementation of Clinical Audit for Exposure to Ionizing Radiation in Medical Practices' te Tampere, Finland, een voordracht gehouden met de titel ' Experience on Clinical Audit in the Netherlands'. Door de commissie en het CBO is een artikel geschreven voor MemoRad, met als doel meer bekendheid te geven aan het werk van de commissie.

Het reglement van de commissie is aangepast. Voorts is gewerkt aan de website van de commissie, een project dat in 2004 zal worden afgerond.

#### **Ontwikkelingen 2004**

- In samenwerking met het CBO zal het digitaliseren van de vragenlijst ter hand worden genomen, hetgeen ook tot afname van secretariaatswerkzaamheden zal leiden. Voorts zal er gestreefd worden naar meer uniformiteit met betrekking tot de aanbevelingen.
- Verzorgen van voordrachten over visitatie en kwaliteit op de Radiologendagen.

*H.J. Teertstra, secretaris  
Amsterdam, 31-1-2004*

This document was created with Win2PDF available at <http://www.daneprairie.com>.  
The unregistered version of Win2PDF is for evaluation or non-commercial use only.